

## Casos de éxito

Escrito por Administrator

Martes, 23 de Abril de 2013 09:28 - Actualizado Martes, 23 de Abril de 2013 11:08

---

### Casos de éxito

Montar 4 redes en 4 días

#### **Cliente:**

Empresa:

Ingecon S.A.

Delegación de Sevilla

Dirección: Elena

#### **Antecedentes.**

Tras la resolución de un proyecto a último momento y la coincidencia de las vacaciones del personal, se vieron en la siguiente situación peculiar.

Montar 4 aulas informáticas (48 ordenadores) en una semana en un local recientemente arrendado, con su correspondiente instalación de red, mesas y portátiles. Y dichos portátiles configurados con el software para dichos cursos. Los portátiles eran de segunda mano.

#### **Estrategia:**

Se asignó un equipo de 4 técnicos que trabajaron durante 4 días a jornada completa.

Una vez cableada las aulas, se procedió a configurar uno de los portátiles como maestro.

Se instalaron todos los programas, y una vez instalado, se creó un servidor de imágenes virtuales en donde se guardó la imagen de dicho portátil.

Una vez cableada y testeada el aula, se procedió a arrancar todas las máquinas y volcarles a la imagen desde el servidor de imágenes. En cuestión de horas, teníamos funcionando el aula.

Al finalizar el volcado de imagen, un técnico asignaba una identificación por etiqueta y desde el sistema operativo la identificación de dicha máquina, además de un programa de gestión remota.

Ya que nos encargáramos del mantenimiento de dichos ordenadores.

#### **Resultados:**

## Casos de éxito

Escrito por Administrator

Martes, 23 de Abril de 2013 09:28 - Actualizado Martes, 23 de Abril de 2013 11:08

---

Las aulas quedaron montadas en los 4 días que teníamos. Utilizamos volcado de imágenes en la red, con un servidor que montamos virtual que almacenaba las imágenes de los portátiles de cada aula mediante software libre. Quedando las imágenes disponibles para cuando se estropeará algunos de los ordenadores o simplemente se tuviera que preparar el aula para otro curso.

## Comentario

*"Cuando llamamos a PC-SERVICE, estábamos muy preocupados por el comienzo inminente del curso y el poco espacio de tiempo que teníamos para preparar y acondicionar las aulas, ya que tenían que pasar un proceso de homologación. Y prácticamente al otro día iniciar las clases. Estamos muy contentos con su forma de trabajar, desarrollo y desempeño."*

Ordenadores llenos de virus

### **Empresa:**

Adams

Delegación de Sevilla

Dirección: Isabel.

### **Antecedentes:**

Empresa que se dedica a la preparación de oposiciones cuenta con varias aulas informáticas el mantenimiento es muy tedioso ya que pasan varios grupos por el aula, dejando poco tiempo a los técnicos de mantenimiento para reparar aulas de 20 o 30 ordenadores.

La continua rotación de alumnos y el llevarse datos privados en pendrives hacía que la lcuha

## Casos de éxito

Escrito por Administrator

Martes, 23 de Abril de 2013 09:28 - Actualizado Martes, 23 de Abril de 2013 11:08

---

de cualquier antivirus contra los virus que entraban continuamente desde dispositivos de almacenamiento fuera imposible. Afectando a los usuarios, ya que el que pinchaba un pendrive limpio de virus se lo llevaba minado, y quién insertaba un pendrive infectado con un virus, se lo llevaba con otros virus nuevos, propagando la infección en su propia casa, oficina o sitio de trabajo (en muchos casos administraciones públicas).

### **Estrategia:**

Tras estudiar la situación, comprendimos que la necesidad era tener equipos no personalizados, sino que tuvieran una serie de programas para que se usen por varios usuarios durante el día y que no había ninguna necesidad por parte del usuario en guardar sus datos, ya que la mayoría utilizaba pendrives. Decidimos congelar los equipos mediante contraseña y suprimir todos los antivirus, ya que no sería necesario la existencia de un antivirus en una máquina que no se puede infectar porque al apagarse conserva la información que tenía al encenderse, y solo esa.

### **Resultados:**

Bajamos el mantenimiento informático a 0 de esas aulas que fueron congeladas. Ahorramos más de 1000€ anuales en licencias de antivirus. Mitigamos la propagación de virus através de la red interna del centro. Mejoramos la velocidad Y rendimiento de los equipos al no tener antivirus residentes. Establecimos un STATUS QUO con los alumnos, el que llevaba un pendrive infectado se lo llevaba infectado y quien llevaba un pendrive limpio, se lo llevaba con sus trabajos limpio. De la forma anterior, los alumnos, siempre se llevaban los pendrive infectados.

Comentario de Pepe coordinador de informática del centro:

"Estamos felices de la solución que nos dieron en PC-SERVICE, tanto que estamos estudiando

llevar esta solución a todos los centros que tenemos en España.

Hemos ahorrado en costes IT, además de haber mejorado la experiencia de usuario de nuestros

alumnos manteniendo así nuestro compromiso y nuestro nivel de calidad en nuestras aulas."

La gestoría de Carlos

## Casos de éxito

Escrito por Administrator

Martes, 23 de Abril de 2013 09:28 - Actualizado Martes, 23 de Abril de 2013 11:08

---

### **Empresa:**

Gestoría Hernández y asociados

Sevilla

Dirección: Carlos

Año: 2012

### **Antecedentes:**

Gestoría con más de 10 años de experiencia en el sector

La empresa disponía de dos servidores para dar soporte a las siguientes funciones: correo, backup, ERP, nóminas, ficheros, e impresoras.

Existían problemas de lentitud general que impedían el trabajo de los usuarios. El sistema era cada vez más lento, y el tiempo que se perdía empezaba a afectar seriamente al negocio.

Se buscaba un mantenimiento efectivo y simple, que además de conferir confianza, solventara de una vez por todas todos estos problemas.

### **Estrategia:**

Se miró el parque informático actual y se hizo un estudio de los dispositivos de red.

Se montó un armario nuevo con un Switch a gigabit, cambiando en los equipos que lo requerían la tarjeta de red por una de gigabit.

Se miraron los servidores a entornos virtuales y se sustituyeron 4 servidores por un único servidor Supermicro con 16 GB de RAM con un entorno virtualizado de los servidores anteriores.

## Casos de éxito

Escrito por Administrator

Martes, 23 de Abril de 2013 09:28 - Actualizado Martes, 23 de Abril de 2013 11:08

---

### Resultados:

La velocidad de la red se vió incrementada notoriamente  
Se han optimizado las prestaciones de la red y se ha convertido el entorno en un entorno más seguro y de alta disponibilidad.  
Se han mejorado los sistemas de copias de seguridad

La gestoría de Isabel

### Empresa:

Gestoría Isabel López  
Sevilla  
Dirección: Isabel  
Año 2012

### Antecedentes:

Gestoría dedicada al asesoramiento laboral y contable de las empresas.  
Carecía de soporte informático. A menudo tenía problemas con certificados digitales, actualizaciones en java y su desarrollo empresaria se veía continuamente interrumpido por fallos informáticos

### Estrategia:

Auditamos los equipos informáticos en remoto. Detectamos la presencia de virus y malware, rápidamente procedimos a eliminar estas amenazas  
Actualizamos sistema operativo con más de 200 actualizaciones de seguridad, actualizamos navegadores y versiones de Java.

### Resultados:

El cliente puede trabajar con total fluidez y cada vez que tiene

## Casos de éxito

Escrito por Administrator

Martes, 23 de Abril de 2013 09:28 - Actualizado Martes, 23 de Abril de 2013 11:08

---

un problema rápidamente nos llama, minimizando así las interrupciones informáticas, aprovechando su tiempo para mejorar su atención a sus clientes.

### **Comentario:**

*"Había desistido de contratar un servicio informático porque no me lo podía permitir y sobre todas las cosas porque no quería firmar un contrato anual por un servicio que desconocía como podría ser.*

*Con PC-Service no tengo ese problema, es muy económico y sobre todas las cosas no me obligan a cumplir ninguna permanencia en su contrato. Estoy muy feliz con su servicio y lamento no haberlos conocido antes."*

Comentarios de otros clientes

*"Nosotros valoramos la continuidad de negocio y no podemos quedarnos parados por una avería informática. Con PC-SERVICE estamos muy contentos porque siempre nos resuelven las incidencias de una forma eficiente y profesional" Jose Luis, (Notaría)*

---

*"Empezamos a usar los bonos de prepago para probar los servicios y la atención de PC-Service, pronto descubrimos un gran servicio a un bajo precio y decidimos dejar de trabajar con la empresa informática que teníamos para el mantenimiento ya que sus tiempos de respuesta eran muy lentos" Ana María (Gestoría)*

## Casos de éxito

Escrito por Administrator

Martes, 23 de Abril de 2013 09:28 - Actualizado Martes, 23 de Abril de 2013 11:08

---

---

*" Yo soy un negado para la informática, pero cada día dependo más de ella. Razón por la cual encontré en el sistema prepago de PCSERVICE un modo de ahorro y solución a mis problemas, ya que hasta el momento me han solucionado todas las incidencias que he tenido telefónicamente en el momento, estoy muy contento de contar con este servicio ya que solo pago cuando lo necesito."*